

## **ΧΑΤΖΑΚΗ ΔΗΜΗΤΡΑ**

Αλεξάνδρου Παπαναστασίου 27-29, 17342 , Αγ.Δημήτριος Αττικής

Τηλ: 21 30 31 92 22 , Κιν: 697 07 00 005

Email:

### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Ημερομηνία Γέννησης: 15 Σεπτεμβρίου 1988

### **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

2003-2006 Τεχνικό Εκπαιδευτικό Λύκειο Καισαριανής (Τ.Ε.Ε)

Ειδικότητα Κομμωτικής Τέχνης με Δίπλωμα Β' κύκλου

### **ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

11/2021-Σήμερα Retail and more , Carrefour super market (Υπεύθυνη καταστήματος/βάρδιας ) Ν.Σμύρνη

02/2018-08/2018 TSIMENIDIS TRANSPORTS,Μακεδονικές Γραμμές(Σύμβαση Αορίστου)Αιγάλεω

- Υπεύθυνη Γραφείου Αθηνών
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαχείριση προσωπικού
- Διαχείριση ταμείου

06/2014-12/2017 **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ NOVA, ΜΑΝΩΛΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**(Σύμβαση Αορίστου)Καισαριανή

- Υπεύθυνη Καταστήματος
- Είσπραξη Λογαριασμών
- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση
- Αρχαιοθέτηση
- Αιτήσεις Nova , Forthnet , Ήρων
- Τεχνική Υποστήριξη Nova , Cosmote tv

11/2008-12/2009 **BAZAAR SUPER MARKET**(Σύμβαση Αορίστου)Υποκαταστήματα: Βύρωνα-Ζωγράφου-Κολωνάκι

- Προϊσταμένη Καταστήματος Ζωγράφου,Κολωνάκι
- Εποπτεία διαδικασιών , άνοιγμα-κλείσιμο καταστήματος
- Έλεγχος Ταμείου
- Υποστηρικτικές διαδικασίες
- Ταμίας (Βύρωνα)
- Merchandiser προϊόντων καταστήματος
- Υποστήριξη καταστήματος
- Ταμείο

09/2006-10/2008 **Τμήμα Πωλήσεων στο Δίκτυο ΓΕΡΜΑΝΟΣ**(Σύμβαση Αορίστου)  
Υποκαταστήματα: Παγκρατίου-Καισαριανής

- Προώθηση προγραμμάτων σταθερής , κινητής

επικοινωνίας και ψυχαγωγίας

- Πώληση συσκευών σταθερής, κινητής και ψηφιακής τεχνολογίας
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση καταναλωτών
- Ταμείο
- Εξόφληση Λογαριασμών

## **ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ-ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

04/2013 Εκπαίδευση Πωλητών Πρόγραμμα G1 Δικτύου Γερμανός

- Τεχνικές Πωλήσεων
- Διερεύνηση Αναγκών
- Προσέγγιση, επικοινωνία και υποστήριξη καταναλωτή

02/2016 << ΠΡΟΒΟΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕΣΩ SOCIAL MEDIA >>  
Παρακολούθηση σεμιναρίων 32 ωρών στην <<ΕΜΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.>>(ΛΑΕΚ 1-25) έτους 2015

03/2017 <<ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ>>  
Παρακολούθηση σεμιναρίων 32 ωρών στην <<ΕΜΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.>>(ΛΑΕΚ 1-25) έτους 2016

## **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

Ξένες Γλώσσες Καλή Γνώση της Αγγλικής

Γνώσεις Η/Υ Microsoft Office , internet , social media , email

Δίπλωμα οδήγησης και κάτοχος μεταφορικού μέσου

## **ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ**

Αποδοτική και αποτελεσματική υπό συνθήκες πίεσης , Οργανωτική , Μεθοδική ,

Επικοινωνιακή , Ομαδικό Πνεύμα , Αίσθημα Υπευθυνότητας

## **ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ**

Κλάδος τηλεπικοινωνιών και νέων τεχνολογιών , Αθλητισμός , Περίπατος , Social Media ,Εθελοντισμός