

Μαργαρίτα - Μαρία Μπάρλα

Προσωπικά στοιχεία

Μαργαρίτα - Μαρία Μπάρλα

margaritabarla@yahoo.gr

+30 6945072309

Πειραιάς

B κατηγορίας

Ελληνική

Τεχνικές δεξιότητες

Microsoft Office Outlook

Διαπροσωπική επικοινωνία

Διαχείριση χρόνου

Ομαδικότητα και συνεργασία

Γλώσσες

Ελληνικά ●●●●●

Αγγλικά ●●●●●

Ισπανικά ●●●●●

Εκπαίδευση

Διοίκηση Επιχειρήσεων - Διοίκηση
Τουριστικών Επιχειρήσεων & Επιχειρήσεων
Φιλοξενίας
Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο, Ηράκλειο, Κρήτης

Σεπτ 2018 - Δεκ 2024

Απολυτήριο Γενικού Λυκείου
8ο Γενικό Λύκειο, Πειραιά

2018

Επαγγελματική εμπειρία

Υπάλληλος Ταξιδιωτικού Πρακτορείου

Μαι 2025 - Σεπτ 2025

Acleon Travel, Ίος, Κυκλάδες

- Έκδοση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων μέσω συστημάτων κρατήσεων (Likhoss, Certus, Uts)
- Εξυπηρέτηση πελατών δια ζώσης, τηλεφωνικά και μέσω email για πληροφορίες, κρατήσεις και αλλαγές.
- Διαχείριση κρατήσεων για μεταφορές (transfers)
- Εκτέλεση χρηματοοικονομικών συναλλαγών μέσω Western Union.

Υπάλληλος Ταξιδιωτικού Πρακτορείου

Σεπτ 2024 - Μαρ 2025

Alexia Travel Bureau, Πειραιάς

- Έκδοση ακτοπλοϊκών και αεροπορικών εισιτηρίων μέσω συστημάτων κρατήσεων (Amadeus, Likhoss, Certus).
- Εξυπηρέτηση πελατών δια ζώσης και τηλεφωνικά.
- Διαχείριση αλλαγών και ακυρώσεων κρατήσεων.
- Συνεργασία με ναυτιλιακές εταιρείες για την επίλυση προβλημάτων.

Πρακτική άσκηση Loading and Content
Department

Μαρ 2024 - Μαι 2024

Meeting Point Hellas, Αθήνα

- Διαχείριση και ενημέρωση του συστήματος Facts Operation με βασικές πληροφορίες και λεπτομέρειες από τα συμβόλαια των ξενοδοχείων.
- Επικοινωνία με ξενοδόχους για την επίλυση ζητημάτων και την παροχή πληροφοριών.

Υπεύθυνη καταστήματος

Απρ 2021 - Αυγ 2023

DaVinci Gelato, Ερμού, Αθήνα

- Διαχείριση προσωπικού και ενίσχυση της ομαδικής συνεργασίας.
- Εκπαίδευση νέων εργαζομένων στις διαδικασίες και τα πρότυπα της εταιρείας.
- Καθημερινή επικοινωνία με προμηθευτές για την έγκαιρη κάλυψη αποθεμάτων και παραγγελιών.
- Διαχείριση ταμείου και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του καταστήματος.

Εξυπηρέτηση Πελατών - Μπουφές

Ιουν 2019 - Νοε 2020

DaVinci Gelato, Ηράκλειο, Κρήτης

- Παρασκευή παγωτού, καφέ και ροφημάτων.

Προγράμματα επιμόρφωσης

Σεμινάριο παρασκευής καφέ
ΑΒΕΚ - Hausbrant

2022