

Ιωάννα Τσιρώνη



Κινητό: [698 821 7627](tel:6988217627)

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: tsironi2@gmail.com

Διεύθυνση: Χαριλάου Τρικούπη 46-48 Πειραιάς 18536

Στόχος:

Να πετύχω σε ό,τι κάνω!

**Εργασιακή
εμπειρία**

**Κατάστημα Oggi Πωλήτρια Αύγουστος
2025 -**

Εργάζομαι σε κατάστημα καλλυντικών μέχρι και σήμερα. Κάνω γέμισμα προϊόντων, κλείσιμο ταμείου, κάνω παραγγελιοληψίες και παραλαβή προϊόντων.

**Καταστημα Nona Εκπρόσωπος Πωλήσεων
Και Τηλεφωνικό Κέντρο Φεβρουάριος 2023
- Δεκέμβριος 2024**

Εργαζόμουν στο κατάστημα της Nona στην αρχή ήμουν στην σάλα του καταστήματος ως εκπρόσωπος πωλήσεων και μετά μεταφέρθηκα στο τηλεφωνικό κέντρο του καταστήματος ως υπεύθυνη του τμήματος.

**Hrs Agent Εξυπηρέτηση Πελατών
Φεβρουάριος 2022 - Φεβρουάριος 2023**

Εργαζόμουν στην hrs η οποία είναι θυγατρική της Vodafone, ήμουν στο τμήμα της εξυπηρέτησης πελατών.

**Vodafone Agent Φεβρουάριος 2017 -
Αύγουστος 2020**

Εργαζόμουν για 4 χρόνια στα κεντρικά της Vodafone. Τα 2 πρώτα χρόνια ήμουν στο τμήμα ανανεώσεων σταθερής τηλεφωνίας και τα επόμενα 2 μεταφέρθηκα στο τμήμα αποσύνδεση γραμμής και τηλεόρασης.

Λεπτομέρειες έργου

Τίτλος έργου:Υπεύθυνη Τηλεφωνικού Κέντρου
Περιγραφή:Στο κατάστημα της nona ήμουν υπεύθυνη στο τηλεφωνικό κέντρο,εκπαίδευα τα καινούργια άτομα που ερχόντουσαν στο κατάστημα,διαχειριζόμουν τα αιτήματα της εταιρείας αλλά και των συνδρομητών.
Διάρκεια:1 Χρόνος
Ρόλο:Υπεύθυνη
Μέλη ομάδας:6

Εκπαίδευση

Ίδρυμα:2ο Επαλ Δραπετσώνας
Σημαντικό:Πληροφορική
Τελικός βαθμός:18
Έτος διέλευσης:2016

Πεδίο ενδιαφέροντος

Να διαβάζω βιβλία,να πηγαίνω εκδρομές,να ακούω μουσική.

Δεξιότητες

Πεισματάρα.
Εργατική.

Υπομονετική.

Δυνάμεις

Μαθαίνω γρήγορα!

Χόμπι

Να πηγαίνω εκδρομές.

Να διαβάζω βιβλία.

Προσωπικά στοιχεία

Όνομα πατέρα: " Σταύρος
Ημερομηνία γέννησης:27/1/1991
Φύλο: Γυναίκα
Οικογενειακή κατάσταση : Αρραβωνιασμένη
Ιθαγένεια: Ελληνική
Γνωστές γλώσσες : Μητρική γλώσσα Ελληνικά. Μέτρια Αγγλικά



(ΙΩΑΝΝΑ ΤΣΙΡΩΝΗ)