



ΝΕΦΕΛΗ ΣΤΕΦΑΝΑΚΗ

SPA & WELLNESS PROFESSIONAL

Επαγγελματίας Spa & Wellness με εμπειρία στη λειτουργία και διαχείριση χώρων ευεξίας. Έχω αναλάβει ρόλους υποδοχής, προγραμματισμού ραντεβού και συντονισμού ομάδας τόσο σε ξενοδοχειακά περιβάλλοντα όσο και σε αυτόνομους χώρους μασάζ. Διακρίνομαι για την οργανωτικότητα, την πελατοκεντρική προσέγγιση και την ικανότητα υλοστήριξης της εύρυθμης καθημερινής λειτουργίας.

Contact

Phone

6945115315

Email

Nefelistef22@gmail.com

Address

Αθήνα

Education

2024-2025

Βοηθός αισθητικής τέχνης και μακιγιάζ

IEK

2016-2019

Βοηθός αισθητικού

ΕΠΑΛ

Expertise

Οργάνωση ρεσεψιόν
& υποδοχής

Πώληση καλλυντικών
προϊόντων

Συντονισμός ραντεβού &
ομάδας

Language

Αγγλικά

Ελληνικά

Experience

2025

MY MASSAGE ΠΕΙΡΑΙΑΣ

**Receptionist & Massage
Therapist**

- Υποδοχή πελατών και τηλεφωνική εξυπηρέτηση
- Διαχείριση ραντεβού και καθημερινού προγράμματος θεραπειών
- Ταμείο, POS και γενική οργάνωση ρεσεψιόν
- Παροχή υπηρεσιών μασάζ

2024

KARAM SPA- ALTHEA VILLAGE HOTEL XANIA

Spa Therapist

- Παροχή υπηρεσιών μασάζ υψηλής ποιότητας στους πελάτες του ξενοδοχείου
- Συνεργασία με την ομάδα ευεξίας για την ομαλή λειτουργία του spa/massage τμήματος
- Εξυπηρέτηση και ενημέρωση πελατών σχετικά με τις υπηρεσίες και τις ανάγκες τους
- Τήρηση υγειονομικών και λειτουργικών προδιαγραφών

2022-2023

AECEO SPAS- CRETA MARINE ΡΕΘΥΜΝΟ

Spa Therapist

- Διεξαγωγή θεραπειών προσώπου και σώματος σύμφωνα με τα πρωτόκολλα της συνεργαζόμενης εταιρείας spa
- Πώληση και προώθηση καλλυντικών προϊόντων, προσαρμοσμένα στις ανάγκες του πελάτη
- Εξασφάλιση υψηλού επιπέδου φιλοξενίας και προσωποποιημένης εξυπηρέτησης

Skills

- Χρήση POS / Ταμείου
- Βασικές γνώσεις Excel / Ημερολόγιο Google
- Email & επαγγελματική επικοινωνία
- Χρήση Treatwell & Booking.com
- Ευγένεια και επαγγελματισμός
- Συνέπεια
- Υπευθυνότητα