



ΛΟΥΙΖ ΧΟΤΖΑ

✉ luizhoxha15@gmail.com 📞 6974993807 📍 ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΥ 15, 13062 Αγιοί Ανάργυροι

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ / ΑΔΕΙΕΣ

Άδεια Άσκησης Επαγγέλματος

Ψυχολόγου

- Αρμόδια Αρχή Έκδοσης: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ Π.Ε ΔΥΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ ΤΜΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΕΙΩΝ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ.
- Ημερομηνία Έκδοσης: 03/10/2025

Επαγγελματική Ανάπτυξη / Δεοντολογική Πρακτική

- Προσωπική θεραπεία σε συνεχή βάση (περίπου 4 έτη)
- Εποπτεία κλινικής πρακτικής (τελευταίο 1 έτος)
- Διαχείριση περιστατικών στο πλαίσιο πρακτικής άσκησης, με εποπτεία

Εκπαίδευση

ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ, ΘΗΡΑΣ

Σεπτ 2019 - Ιουλ 2021

BSc (Hons) Applied Psychology

University of Derby/Mediterranean College, Athens
Πτυχίο Ψυχολογίας

Οκτ 2021 - Μαί 2024

MSc Intergative Counselling & Psychotherapy

University of Derby/Mediterranean College, Athens

Οκτ 2024 - Σήμερα

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ / ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Certificate in Counselling Skills Theory in Practice

Φορέας: European International University (EIU) - Paris

Συνάφεια: "Απόκτηση πρακτικών δεξιοτήτων στη συμβουλευτική και τις θεραπευτικές προσεγγίσεις."

Ιαν 2023 - Ιαν 2024

Πρακτική άσκηση

Κλινική πρακτική στο πλαίσιο
μεταπτυχιακού προγράμματος
ψυχοθεραπείας(ΥΠΟ ΕΠΟΠΤΕΙΑ)

Απρ 2025 - Σήμερα

Προσωπικά στοιχεία

Τόπος γέννησης
Αθήνα

Άδεια οδήγησης
ΥΠΑΡΧΕΙ ΙΧ

Φύλο
Αρρεν

Υπηκοότητα
Ελληνική

Αδειούχος Ψυχολόγος

Τεχνικές δεξιότητες

ΓΝΩΣΕΙΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

ΓΝΩΣΗ WORD

Διαχείριση τηλεφωνικών
κλήσεων

Επικοινωνιακές δεξιότητες

Γλώσσες

ΑΓΓΛΙΚΑ

ΑΛΒΑΝΙΚΑ

Προσωπικές δεξιότητες

- ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ
- ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ
- Επικοινωνιακές ικανότητες
- Συνεργασία
- Οργάνωση

Rogers , Counselling Center, Mediteranean College, Βικτώρια

- Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης σε άτομα για βελτίωση της ψυχικής υγείας.
- Υποστήριξη σε συνεδρίες ψυχολογικής αξιολόγησης και καταγραφή κλινικών δεδομένων.

Κλινική πρακτική στο πλαίσιο μεταπτυχιακού προγράμματος ψυχοθεραπείας (ΥΠΟ ΕΠΟΠΤΕΙΑ)

Οκτ 2025 - Σήμερα

Mirroring Center, ΚΥΨΕΛΗ

- Υποστήριξη στην πραγματοποίηση ψυχολογικών αξιολογήσεων και τη συλλογή δεδομένων.
- Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης σε άτομα για βελτίωση της ψυχικής υγείας.

- Επαγγελματισμός
- Υπομονή
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαχείριση χρόνου
- Επίλυση προβλημάτων
- Ανθεκτικότητα
- Συγκέντρωση

Επαγγελματική εμπειρία

ΒΟΗΘΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Ιουν 2021 - Σεπτ 2021

AQUA BLUE HOTEL, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ

- Διαχείριση υποδοχής πελατών και παροχή άμεσης εξυπηρέτησης στους επισκέπτες της επιχείρησης.
- Διαχείριση τηλεφωνικών κλήσεων και απάντηση σε ερωτήματα πελατών με επαγγελματισμό και φιλικότητα.
- Επίβλεψη της καθαριότητας και της τάξης στον χώρο υποδοχής για τη διατήρηση ενός ευχάριστου περιβάλλοντος.

ΒΟΗΘΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Μαι 2022 - Σεπτ 2022

AQUA BLUE HOTEL, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ

- Διαχείριση υποδοχής πελατών και παροχή άμεσης εξυπηρέτησης στους επισκέπτες της επιχείρησης.
- Διαχείριση τηλεφωνικών κλήσεων και απάντηση σε ερωτήματα πελατών με επαγγελματισμό και φιλικότητα.
- Επίβλεψη της καθαριότητας και της τάξης στον χώρο υποδοχής για τη διατήρηση ενός ευχάριστου περιβάλλοντος.

ΝΑΥΤΗΣ/ HOST / ΞΕΝΑΓΟΣ

Μαι 2023 - Σεπτ 2023

Spiridakos Sailing Cruises, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ

- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης πελατών σε σκάφη αναψυχής και τουριστικές εκδρομές
- Διαχείριση και οργάνωση επιβίβασης και αποβίβασης επιβατών με ασφάλεια
- Ξενάγηση επισκεπτών σε τουριστικά σημεία και παροχή πληροφοριών για τοπικά αξιοθέατα
- Συνεργασία με το πλήρωμα για τη διαχείριση καταστάσεων κρίσης και την εξασφάλιση της ασφάλειας των επιβατών και του πλοίου

ΝΑΥΤΗΣ/HOST/ΞΕΝΑΓΟΣ

Ιουν 2024 - Οκτ 2024

Spiridakos Sailing Cruises, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ

- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης πελατών σε σκάφη αναψυχής και τουριστικές εκδρομές
- Διαχείριση και οργάνωση επιβίβασης και αποβίβασης επιβατών με ασφάλεια
- Ξενάγηση επισκεπτών σε τουριστικά σημεία και παροχή πληροφοριών για τοπικά αξιοθέατα
- Συνεργασία με το πλήρωμα για τη διαχείριση καταστάσεων κρίσης και την εξασφάλιση της ασφάλειας των επιβατών και του πλοίου

ΒΟΗΘΟΣ ΣΕΡΒΙΣ

Απρ 2025 - Ιουν 2025

Rouster, CAFE ALL DAY BAR, ΜΟΝΑΣΤΙΡΑΚΙ

- Εξυπηρέτηση πελατών με ευγένεια και ταχύτητα για την ενίσχυση της ικανοποίησης και της εμπειρίας τους.
- Σερβίρισμα ποτών και ελαφρών γευμάτων με ακρίβεια και προσοχή στη λεπτομέρεια.
- Υποστήριξη στη διαχείριση παραγγελιών και συνεργασία με την κουζίνα και το μπαρ για την άμεση εξυπηρέτηση.

ΝΑΥΤΗΣ /HOST/ΞΕΝΑΓΟΣ

Ιουν 2025 - Σεπτ 2025

Spiridakos Sailing Cruises, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ

- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης πελατών σε σκάφη αναψυχής και τουριστικές εκδρομές
- Διαχείριση και οργάνωση επιβίβασης και αποβίβασης επιβατών με ασφάλεια
- Ξενάγηση επισκεπτών σε τουριστικά σημεία και παροχή πληροφοριών για τοπικά αξιοθέατα
- Συνεργασία με το πλήρωμα για τη διαχείριση καταστάσεων κρίσης και την εξασφάλιση της ασφάλειας των επιβατών και του πλοίου