



# Ελένη Μαρία Μάρρα

## Προσωπικά στοιχεία

✉ [marraelenh@gmail.com](mailto:marraelenh@gmail.com)

☎ 6983760423

📍 Λουκιανού, Πέραμα, 18863,  
Ελλάδα

🎂 03/03/2002

## Εκπαίδευση

### ● Γενικού Λύκειο (17.4)

1ο Γενικό Λύκειο  
Περάματος  
2017 - 2020

### ● Τμήμα Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας

Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
2020 - Παρόν

## Γλώσσες

Ελληνικά - Ντόπιος Ομιλητής

Αγγλικά - Πολύ καλό

## Περίληψη

Πολύ ικανή στις δημόσιες σχέσεις, στην επαφή με τον πελάτη, στην οργάνωση και διαχείριση του ταμείου, καθώς και στην πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών, όταν και όπου απαιτείται. Πάντα πρόθυμη για μάθηση και έτοιμη να ανταποκριθεί σε νέες προκλήσεις, ακόμη και σε θέσεις χωρίς προηγούμενη εμπειρία. Δομώ προσεκτικά τις δραστηριότητές μου και συνεργάζομαι με άτομα από διαφορετικές οπτικές, αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις με συνδυασμό αναλυτικής σκέψης και ενσυναίσθησης.

## Εργασιακή Εμπειρία

### Υπεύθυνη Ταμείου, Κέδρος, Δονούσα

Μάιος 2024 - Σεπτέμβριος 2024

- Διαχείριση, έλεγχος και κλείσιμο του ταμείου στο τέλος κάθε βάρδιας
- Συντονισμός και επίβλεψη της ομάδας ταμίων για την ομαλή λειτουργία των συναλλαγών
- Διαχείριση παραπόνων πελατών σε ταμειακό επίπεδο με επαγγελματισμό
- Υπεύθυνος για την τήρηση καθαριότητας και οργάνωσης του ταμείου

### Πωλήτρια, Άττικα Φούρνοι

Ιούλιος 2020 - Αύγουστος 2020

- Επεξεργασία συναλλαγών πωλήσεων με ακρίβεια.
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες.
- Cafe/ Bakery

### Σερβιτόρα, Η κόρη του Μιχάλη, Δονούσα

Ιούνιος 2018 - Σεπτέμβριος 2018

### Σερβιτόρα, Η κόρη του Μιχάλη, Δονούσα

Ιούνιος 2017 - Σεπτέμβριος 2017

- Επικοινωνία με πελάτες με σαφήνεια και επαγγελματισμό.
- Υποστήριξη στη διαδικασία παραγγελίας, τροποποιήσεων και παρακολούθησης.
- Διατήρηση ψυχραιμίας και επαγγελματισμού σε όλες τις καταστάσεις.
- Αντιμετώπιση καταστάσεων υψηλής πίεσης με αυτοσυγκράτηση και υπευθυνότητα.

- Υπολογισμός χρεώσεων, έκδοση αποδείξεων και είσπραξη πληρωμών.
- Υποδοχή και τακτοποίηση πελατών με στόχο την άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση.

## **Εθελοντισμός**

---

### **Εθελοντής, ΜΚΟ GIVMED**

Ιούνιος 2017

Συνεργασία για την προώθηση και υποστήριξη πρωτοβουλιών αφιερωμένων στην περιβαλλοντική προστασία και την ευημερία των ζώων, ενισχύοντας τη συλλογική δέσμευση σε βιώσιμες πρακτικές και με σεβασμό προς κάθε μορφή ζωής.

### **Εθελοντής, Athens**

Νοέμβριος 2018

Ενεργή συμμετοχή σε εθελοντική ομάδα με αποστολή την παροχή βασικής υποστήριξης, όπως είδη πρώτης ανάγκης και τρόφιμα, σε άτομα που έχουν ανάγκη, συμβάλλοντας συλλογικά στην αντιμετώπιση και ανακούφιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι πιο ευάλωτοι συμπολίτες μας.

### **Εθελοντής, Πέτρου Ράλλη**

Μάιος 2019

Αφιέρωσα τον χρόνο μου στην εθελοντική δράση με ομάδα υποστήριξης, προσφέροντας ουσιαστική βοήθεια σε γυναίκες κρατούμενες στις φυλακές Πέτρου Ράλλη, διασφαλίζοντας την πρόσβασή τους σε βασικά είδη πρώτης ανάγκης και ενισχύοντας το αίσθημα κοινότητας μέσα σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό περιβάλλον.